

Algemene Voorwaarden – Lycka Coaching

Lycka Coaching
Ritmeester 12
5346 WL Oss

info@lyckacoaching.nl
www.lyckacoaching.nl

KvK: 91248116
Btw: NL004877091B15

Artikel 1 – Definities

- **Coach:** de persoon die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten binnen Lycka Coaching.
- **Cliënt:** de persoon die deelneemt aan coaching.
- **Opdrachtgever:** degene die de coaching betaalt (dit kan de cliënt zelf zijn of bijvoorbeeld een werkgever).
- **Traject:** een pakket van 8 sessies (exclusief intake), tenzij anders overeengekomen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingstrajecten , losse sessies en overige dienstverlening van de coach. Afwijkingen zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn vastgelegd.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand zodra de cliënt na de intake mondeling of per mail instemt met deelname aan een traject (of incidenteel een losse sessie) en de coach dit bevestigt. Het vastleggen van afspraken en het verzenden van een factuur gelden hierbij als bevestiging van de overeenkomst.
- De intake is gratis en vrijblijvend. Pas na bevestiging van deelname aan een traject of sessie ontstaat er een overeenkomst.

Artikel 4 – Uitvoering

De coach voert de begeleiding naar beste inzicht en vermogen uit. Coaching is een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Coaching is geen vervanging van medische of psychologische zorg.

Artikel 5 – Vertrouwelijkheid en privacy

Alles wat in sessies wordt besproken, wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt volgens de geldende privacywetgeving (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website van de coach.

Artikel 6 – Traject en geldigheid

- Een traject bestaat in de regel uit 8 sessies en dient in principe binnen 6 maanden na de startdatum te worden gevolgd, tenzij anders overeengekomen.
- Bij aanvang van het traject worden de eerste 5 afspraken direct ingepland. De resterende sessies worden in overleg op een later moment vastgelegd.
- Indien gewenst kan de coach ook een losse sessie aanbieden, bijvoorbeeld om kennis te maken met de methodiek of om over een specifiek vraagstuk te sparren.

Artikel 7 – Annulering en verzetten

- Een sessie kan tot **24 uur van tevoren** kosteloos worden verplaatst of geannuleerd.
- Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur komt de sessie te vervallen (wordt als genoten aangemerkt) en kan deze niet worden ingehaald of gerestitueerd, tenzij er sprake is van overmacht, zoals plotselinge ziekte. In dat geval kan in overleg een nieuwe afspraak worden gemaakt.
- Indien de cliënt besluit het traject tussentijds te beëindigen, vindt in principe geen restitutie plaats.
- Indien de coach het traject tussentijds beëindigt, zal een vooruitbetaald bedrag naar rato worden terugbetaald.
- Indien tijdens het traject blijkt dat coaching (tijdelijk) niet passend is voor de situatie van de cliënt (bijvoorbeeld vanwege medische of psychologische redenen), zal de coach dit in overleg bespreken. In dat geval kan het traject in onderling overleg worden beëindigd en wordt gekeken of restitutie naar rato passend is.

Artikel 8 – Betaling

- Voor ieder traject wordt bij aanvang een factuur gestuurd. Deze dient binnen **14 dagen na factuurdatum** te worden voldaan.
- In overleg kan betaling in twee termijnen plaatsvinden: de eerste termijn bij aanvang van het traject, de tweede termijn halverwege het traject.
- Bij te late betaling kan wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
- Indien betaling uitblijft, behoudt de coach zich het recht voor om de coaching (tijdelijk) op te schorten totdat de betaling is voldaan.

Artikel 9 – Betaling door derden

Wanneer een traject door een werkgever of een andere derde partij wordt betaald, blijft de cliënt altijd mede verantwoordelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen, tenzij er vooraf schriftelijk afspraken zijn gemaakt tussen de coach en de derde partij over de betaling.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

De coach is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit deelname aan coaching. De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en resultaten.

Artikel 11 – Klachten

Bij klachten over de coaching kan de cliënt zich in eerste instantie rechtstreeks wenden tot de coach.

Indien dit niet leidt tot een oplossing, kan de cliënt een klacht indienen bij de Nederlandse Vereniging van Perfectionisme Coaching (NVPC), waarbij de coach is aangesloten. De klachtenprocedure van de NVPC is hierbij van toepassing.

Artikel 12 – Overmacht

- Als de coach door korte ziekte of onvoorziene omstandigheden een sessie moet annuleren, wordt samen een nieuwe afspraak gepland.
- Indien de coach langdurig uitvalt, draagt de coach er zorg voor dat het traject – in overleg met de cliënt – kan worden overgedragen aan een andere perfectionismecoach die kennis heeft van de methodiek en is aangesloten bij de NVPC. Eventueel vooruitbetaalde bedragen worden naar rato terugbetaald; de cliënt gaat vervolgens zelf een nieuwe overeenkomst aan met de betreffende coach.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 10-09-2025 en van toepassing op overeenkomsten vanaf die datum.

Ze worden voorafgaand aan het traject aan de cliënt verstrekt en zijn tevens beschikbaar via de website.